



## NOTE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DU SITE INTERNET AUX TERMES DE L'ARTICLE 13 DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679 RELATIF À LA PROTECTION ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (RGPD)

### 1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement est la société unipersonnelle Marazzi Group S.r.l., sise Viale Regina Pacis, 39 – 41049 Sassuolo (Modène), Italie, prise en la personne de son représentant légal en exercice (« **Responsable du traitement** » ou « **Marazzi** »).

Pour exercer vos droits ou pour recevoir toute information les concernant et/ou concernant la présente Note d'information, vous pouvez contacter le Responsable du traitement en utilisant les coordonnées suivantes : [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com) tél. +39 0536 860800.

Le Responsable du traitement a nommé un Délégué à la protection des données « DPD », que vous pouvez contacter pour exercer vos droits (énoncés au point 7 ci-après), ainsi que pour recevoir toute information les concernant et/ou concernant la présente Note d'information, à l'adresse électronique suivante: [dpo@marazzigroup.com](mailto:dpo@marazzigroup.com).

### 2. FINALITÉS DU TRAITEMENT, BASE JURIDIQUE ET DURÉE DE CONSERVATION

Marazzi traitera les données à caractère personnel que vous lui avez directement fournies ou qui ont été collectées lors de la consultation du site Web [www.ragno.fr](http://www.ragno.fr) (le « **Site** »), pour les finalités ci-après.

#### 2.1. NAVIGATION DU SITE

Pendant la navigation, les systèmes informatiques et les procédures logicielles nécessaires au fonctionnement du Site recueillent certaines données à caractère personnel, dont la transmission est implicite lors de l'utilisation des protocoles de communication Internet, comme par exemple, les adresses IP ou les noms de domaine relatifs aux ordinateurs utilisés par les utilisateurs, les adresses URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) des ressources demandées, l'heure de la requête, la taille du fichier reçu et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation de l'utilisateur, de sorte à :

1. vous autoriser à accéder et à utiliser le Site
2. obtenir des informations statistiques sur l'utilisation des services (pages plus visitées, nombre de visiteurs par plage horaire ou journalière, zones géographiques d'origine, etc.)
3. contrôler le bon fonctionnement des services offerts

La base juridique pour le traitement de vos données pour les finalités visées aux points 1, 2 et 3 est l'exécution de votre demande, aux termes de l'article 6, premier paragraphe, lettre b), du RGPD. Par conséquent, si vous refusez de fournir ces données, la consultation du Site sera impossible.

Les données de navigation sont conservées pendant la durée précisée dans la politique de cookies disponible sur le site.

#### 2.2. RÉPONSE À LA DEMANDE D'INFORMATIONS

Dans les sections du Site « *Nous contacter* » et « *Distributeurs locaux* », un formulaire vous permettra de fournir, de votre propre volonté, certaines de vos données à caractère personnel de nature commune pour demander les informations dont vous avez besoin. Si vous décidez d'utiliser ce service, vos données à caractère personnel seront traitées par le Responsable du traitement dans le but de répondre à votre demande d'informations.

La base juridique pour le traitement de vos données pour cette finalité est l'exécution de votre demande, aux termes de l'article 6, premier paragraphe, lettre b), du RGPD.



La fourniture de vos données à caractère personnel, pour la finalité citée ci-dessus, est facultative. Néanmoins, si vous décidez de ne pas fournir vos données à caractère personnel, vous ne pourrez pas obtenir les informations dont vous avez besoin.

Au regard de cette finalité, les données à caractère personnel fournies par l'intermédiaire du site Internet seront conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution de la demande.

### **2.3. INSCRIPTION SUR LE SITE POUR L'UTILISATION DE SERVICES SPÉCIFIQUES**

À l'intérieur de sections spécifiques du Site (« *Liste de souhaits* », « *MTM* »), vous pourrez fournir certaines de vos données à caractère personnel de nature commune pour utiliser des services spécifiques fournis par le Responsable du traitement. Les données que vous fournissez directement, seront traitées par le Responsable du traitement uniquement pour vous fournir le service demandé. La fourniture des données est facultative. Néanmoins, tout refus de les fournir vous empêchera d'utiliser les services demandés.

La base juridique pour le traitement de vos données pour cette finalité est l'exécution de votre demande, aux termes de l'article 6, premier paragraphe, lettre b), du RGPD.

Au regard de cette finalité, vos données à caractère personnel seront traitées tant que vous ne déciderez pas de vous désinscrire du service en adressant une demande spécifique au Responsable du traitement aux coordonnées visées au point 1. Autrement, vos données seront conservées pendant 10 ans.

### **2.4. ENVOI DES NEWSLETTERS**

Vous pourrez fournir vos données à caractère personnel de nature commune (prénom, nom, adresse électronique, titre professionnel, adresse) en remplissant le formulaire mis à disposition dans la section « Newsletters » du Site, ou en cochant la case dans les sections « Liste de souhaits », « MTM », « Nous contacter » et « Distributeurs locaux », de sorte à vous inscrire à la newsletter Marazzi. Vous recevrez ainsi régulièrement des informations sur les initiatives, activités et projets organisés par Marazzi.

Les newsletters vous seront envoyées à l'adresse électronique que vous nous avez fournie, afin de répondre à votre demande.

La fourniture de vos données à caractère personnel, pour les finalités citées ci-dessus, est facultative. Néanmoins, si vous décidez de ne pas fournir vos données, le Responsable du traitement ne pourra pas exécuter votre demande d'inscription à la newsletter, ni vous communiquer les informations concernant Marazzi.

La base juridique pour le traitement de vos données pour cette finalité est l'exécution de votre demande, aux termes de l'article 6, premier paragraphe, lettre b), du RGPD. Par conséquent, votre consentement n'est pas nécessaire pour autoriser le traitement. Quoi qu'il en soit, vous pourrez vous opposer facilement à l'envoi d'autres newsletters en cliquant sur le lien « Si vous ne voulez plus recevoir ce message, veuillez cliquer ici » ou en adressant une demande au Responsable du traitement aux coordonnées mentionnées au paragraphe 1 ci-dessus.

Vos données à caractère personnel seront traitées tant que vous ne déciderez pas d'annuler votre inscription au service de newsletters.

### **2.5. FINALITÉ DE COMMUNICATION PROMOTIONNELLE**

Suite à la communication de vos données à caractère personnel à des fins d'information (par. 2.2), à des fins d'inscription sur le Site pour l'accès à des services spécifiques (par. 2.3) ou à des fins d'inscription à la newsletter (par. 2.4), le Responsable du traitement en déduit un intérêt potentiel de votre part à recevoir des informations sur les activités, initiatives et produits de Marazzi.

Par conséquent, dans le cadre de ces circonstances, le Responsable du traitement utilise vos données à caractère personnel (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse électronique) pour vous envoyer des communications promotionnelles ayant pour objet des initiatives et des produits de Marazzi, ainsi que pour vous inviter à des événements organisés par cette entreprise. Ces communications pourront être transmises



par des procédés traditionnels (par exemple, par téléphone) et/ou par des procédés automatisés de contact (par exemple, courrier électronique, fax, message téléphonique préenregistré, SMS, MMS, messagerie instantanée, etc.).

L'utilisation de vos données à caractère personnel pour les finalités de communication promotionnelle exigera un consentement exprès de votre part (sur la base juridique visée à l'article 6, premier paragraphe, lettre a), du RGPD), en cochant la case qui vous sera proposée lors de la fourniture de vos données. Par contre, l'envoi des communications promotionnelles n'exigera pas l'obtention de votre consentement dans le cas où sont utilisées les données à caractère personnel (ex. adresse électronique) que vous avez fournies dans le cadre d'activités antérieures relatives à la vente de produits analogues du Responsable du traitement ou dans le cas où vous agissez en tant que référent de personnes morales, dans le cadre des relations commerciales avec le Responsable du traitement. Dans ces circonstances, le traitement de vos données à caractère personnel sera réputé fondé sur l'intérêt légitime impérieux du Responsable du traitement.

Quoi qu'il en soit, à la réception de chaque communication électronique, vous pourrez vous opposer à l'envoi d'autres communications par Marazzi en cliquant sur le lien « Si vous ne voulez plus recevoir ce message, veuillez cliquer ici » figurant dans toutes les communications commerciales électroniques ou en contactant le Responsable du traitement aux adresses mentionnées au point 1 ci-dessus.

Vos données à caractère personnel seront traitées au regard de cette finalité promotionnelle tant que vous ne déciderez pas de retirer votre consentement ou de vous opposer au traitement, en contactant le Responsable aux adresses mentionnées au point 1 de la présente Note d'information.

L'adhésion aux initiatives promotionnelles est facultative et votre refus n'aura pas de conséquences sur les autres finalités de traitement visées dans cette note d'information. Néanmoins, Marazzi ne pourra plus vous communiquer ses initiatives, ses événements ou ses nouveaux projets et/ou produits.

## **2.6 COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

Le présent Site utilise des cookies. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de cookies en cliquant sur le lien suivant <https://www.ragno.fr/privacy/>.

## **3. MODALITÉS DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Dans le respect des dispositions du RGPD, vos données à caractère personnel seront traitées par des supports sur papier, par des outils informatiques et télématiques, pour les finalités mentionnées, et en tout état de cause, selon les modalités aptes à garantir un niveau adapté de sécurité et de confidentialité, conformément aux dispositions de l'article 32 du RGPD.

Par « traitement de données à caractère personnel » nous entendons la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'élaboration, la modification, la sélection, l'extraction, le rapprochement, l'utilisation, l'interconnexion, le verrouillage, la communication, la diffusion, l'effacement et la destruction, ou la combinaison de deux ou plusieurs de ces opérations, y compris à l'aide d'outils automatisés à même de mémoriser, de gérer et de transmettre les données, selon les modalités aptes à garantir la sécurité et la confidentialité.

### **3.1 UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX**

La société Marazzi peut aussi fournir des connexions (liens) vers d'autres plateformes de réseaux sociaux conduisant à des serveurs installés par des individus ou organisations sur lesquels elle n'exerce aucun contrôle. Marazzi ne formule aucune représentation, ni n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, ou à tout autre aspect, des informations disponibles sur ces sites. La connexion (lien) vers un site tiers ne saurait être considérée comme une validation, de la part ni de Marazzi ni dudit tiers, des produits et services proposés par ce tiers ou par d'autres. Marazzi ne délivre aucune déclaration ni aucune garantie concernant l'utilisation ou l'archivage des données de l'utilisateur sur les sites tiers. Nous invitons les utilisateurs à examiner attentivement la politique de confidentialité régissant les sites tiers connectés à notre site Web pour connaître l'utilisation possible de vos données à caractère personnel.



#### 4. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET QUI PEUT EN PRENDRE CONNAISSANCE

Pour les finalités décrites au paragraphe 2 ci-dessus, les employés, le personnel assimilé et les collaborateurs de Marazzi, en leur qualité de personnes autorisées au traitement des données à caractère personnel, prendront connaissance des données à caractère personnel traitées.

De plus, pour les finalités décrites au paragraphe 2 ci-dessus, vos données à caractère personnel pourront être traitées par des tiers appartenant, à titre d'exemple, aux catégories suivantes :

- organismes fournissant les services pour la gestion du système informatique, y compris les services d'hébergement des serveurs et ceux de sauvegarde ;
- prestataires de services d'assistance technique ;
- autres prestataires de services ;
- autorités et organes de contrôle, et en général, organismes, publics ou privés, avec fonction publique ;
- autres sociétés appartenant au même groupe d'entreprises de Marazzi ou reliées à Marazzi ou à Mohawk Industries.

Les organismes appartenant aux catégories ci-dessus travaillent, dans certains cas, en totale autonomie en tant que responsables de traitement distincts, et dans d'autres, en tant que sous-traitants désignés expressément par le Responsable du traitement, conformément à l'article 28 du RGPD.

La communication de vos données aux organismes appartenant aux catégories ci-dessus et agissant en tant que responsables du traitement autonomes n'exige pas de consentement de votre part, puisqu'elle se base sur l'intérêt légitime impérieux du Responsable du traitement, compte tenu que ces communications sont nécessaires pour l'exécution des finalités mentionnées au paragraphe 2 ci-dessus.

Pour obtenir la liste complète et à jour des organismes auxquels vos données à caractère personnel peuvent être communiquées, vous pouvez vous adresser au Responsable du traitement en utilisant les coordonnées citées au paragraphe 1 de la Note d'information.

#### 5. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Pour des exigences technico-organisationnelles, vos données pourraient être transférées vers des pays non membres de l'Union européenne. En tout état de cause, ce transfert est légitime puisqu'il est garanti par l'existence de décisions d'adéquation rendues par la Commission européenne et/ou par les clauses types de protection des données sur la base des modèles adoptés par la Commission européenne, aux termes de l'art.46 du RGPD.

Vous pourrez demander au Responsable du traitement une copie de garanties appropriées adoptées pour le transfert hors UE de vos données, ainsi que l'information sur les lieux où celles-ci sont disponibles, en adressant une demande spécifique à l'adresse électronique [privacy@marazzigroup.com](mailto:privacy@marazzigroup.com).

#### 6. QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE

En ce qui concerne les traitements décrits dans cette Note d'information, en votre qualité de personne concernée, vous pourrez, dans les conditions prévues par le RGPD, exercer les droits consacrés par les articles 15 – 21 du RGPD, et notamment :

- **droit d'accès** – article 15 du RGPD : droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel – y compris une copie de celles-ci – ainsi que les informations suivantes :

**Marazzi Group S.r.l.**  
a socio unico

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAPSOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F.E.N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.



1. finalités du traitement
  2. catégories de données à caractère personnel concernées ;
  3. destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées
  4. durée de conservation des données ou les critères utilisés
  5. droits de la personne concernée (rectification, effacement des données à caractère personnel, limitation du traitement et opposition au traitement)
  6. droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle
  7. lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source
  8. l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et les informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée ;
- **droit de rectification** – article 16 du RGPD : droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes et/ou l'intégration des données à caractère personnel qui sont incomplètes ;
  - **droit à l'effacement (droit à l'oubli)** – article 17 du RGPD : droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
    1. les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
    2. vous retirez votre consentement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
    3. vous vous opposez au traitement des données à caractère personnel ;
    4. les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
    5. les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
    6. les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1, RGPD.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale, pour exécuter une mission d'intérêt public ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

- **droit à la limitation du traitement** – article 18 du RGPD : droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :
  1. l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée ;
  2. le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
  3. les données à caractère personnel sont nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
  4. la personne concernée s'est opposée pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.



- **droit à la portabilité des données** – article 20 du RGPD : droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies au Responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans que rien ne puisse y faire obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou est effectué à l'aide de procédés automatisés. De plus le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement d'un Responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible ;
- **droit d'opposition** – article 21 du RGPD : droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant, à moins que le Responsable ne démontre qu'il existe des motifs légitimes pour le traitement ;
- **droit d'introduire une réclamation auprès du Contrôleur de la protection des données à caractère personnel**, Piazza Venezia n°11, 00187, Rome (Italie).

Vous pourrez exercer les droits mentionnés ci-dessus, à l'égard du Responsable du traitement, en le contactant aux adresses mentionnées au paragraphe 1 ci-dessus. Le Responsable prendra en charge votre demande et vous fournira, dans les meilleurs délais, et quoi qu'il en soit, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de celle-ci, les informations concernant la mesure prise à l'égard de votre demande

Aucun paiement n'est exigé pour l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, en vertu de l'article 12 du RGPD. Néanmoins, lorsque les demandes d'une personne concernée sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le Responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour gérer ces demandes, ou refuser de donner suite à celles-ci.

Nous vous informons également que le Responsable de traitement pourra demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

Marazzi Group S.r.l. a socio unico  
(Responsable du traitement)

Dernière mise à jour 05.12.2019

**Marazzi Group S.r.l.**  
**a socio unico**

Sede Legale  
Viale Regina Pacis, 39  
41049 Sassuolo MO  
Italia

Telefono  
+39 0536 860 800  
Fax  
+39 0536 860 644

www.  
ragno.it  
E-mail  
info@ragno.it

CAPSOC. EURO 102.232.000 INT. VERS.  
PIVA E COD. INTRASTAT IT 00611410374  
C.F. E N. DI ISCRIZIONE REG. IMPR. DI MO 00611410374  
R.E.A. MODENA N. 49219  
N. MECCANOGRAFICO MO 041028  
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO  
DI MOHAWK INDUSTRIES, INC.